

## JAAROVERZICHT INLOOPHUIS TIEL 2016



*Mensen hebben mensen nodig*

### INHOUD:

- INLEIDING
- ACTIVITEITEN
  - Door het jaar heen
  - Speciale momenten
  - Projecten
- BEZOEKERS
- MEDEWERKERS
- BESTUUR
- NETWERK
- PUBLICITEIT
- AANDACHTSPUNTEN 2017



## INLEIDING

In 2016 zijn er veel ontwikkelingen geweest voor het Inloophuis. Een intensief jaar dat voortloopt in 2017 omdat vernieuwing niet van de ene op de andere dag gaat. We hadden gehoopt dat 2016 ons een nieuw onderkomen zou verschaffen maar helaas is dat, ondanks de vele inspanningen niet gelukt. Daarnaast is er hard gewerkt aan het oprichten van de Stichting Diaconaal Centrum Tiel maar ook deze zal pas medio 2017 gerealiseerd kunnen worden. Met het opbouwen van een nieuwe organisatie-structuur moet dan nog begonnen worden.

Drie nieuwe projecten zijn wel gestart en zullen voort worden gezet. Het maatjesproject 'Tielse Maatjes', dat vanuit de werkgroep "Ruimte Voor Anders Zijn" is geïnitieerd en samen met het RIBW is opgezet, het 'Kerk en School' project dat samen met het jeugdwerk van de Protestantse Gemeente Tiel en de CPOB scholen in Tiel als pilot is uitgevoerd en de nieuwe opzet van de marktdag als 'Inloop-Markt'.

Het toch al krappe aantal vrijwilligers is in 2016 nog verder teruggelopen. Dit baart zorgen. De druk op de vrijwilligers was toch al gestegen door de komst van meer gasten die speciale aandacht vergen. Nu komt daar de druk om diensten te draaien nog eens bij. Gelukkig zijn er ook mensen bij gekomen en begin 2017 zijn er drie kandidaat-vrijwilligers aan het inlopen. We hopen dat daarmee het tij gekeerd is.

De Franciscushof heeft letterlijk en figuurlijk een groeizaam jaar beleefd. Veel nieuwe aanplant, veel nieuwe werkers en ook veel waardering die zelfs enkele prijzen opleverde. Wel heeft de kerngroep van 'trekkers' behoefte aan meer menskracht.

In dit overzicht kunt u lezen hoe wij in 2016 gevaren zijn. Het Inloophuis wil voor gasten een 'ankerplaats' zijn waar zij kunnen aanleggen om even te bekomen van het stormachtige water wat hen vaak omspoelt. Wij hopen dat we in 2017 ook als Inloophuis een nieuwe ankerplaats zullen vinden waar we verder kunnen bouwen aan dit huis, dat nooit af is...

Namens het bestuur van het Inloophuis Tiel,  
Han van Peer, coördinator



## ACTIVITEITEN

### Door het jaar heen

Het Inloophuis is elke dag open van 12.00 tot 15.00 uur, 365 dagen per jaar! Elke week wordt er 's middags op maandag en woensdag een **maaltijd** gekookt door onze vrijwilligers voor zo'n 15 tot maximaal 20 gasten. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van producten uit onze moestuin de Franciscushof. De maaltijden voorzien in een belangrijke behoefte en vormen een kernactiviteit van het Inloophuis.

Elke zaterdag is het **soepdag**, meestal vers gemaakt en altijd aangevuld met tosti's. Op één vrijdag in de maand is er 's avonds een **Special Meal**. Er wordt een maaltijd bereid uit een bepaalde cultuur of een bepaald land waar dan ook aandacht aan geschonken wordt. Hiervoor vragen we vaak mensen 'van buiten', bijvoorbeeld van de Werelds Koken groep van Dynamiek, een activeringscentrum en leerwerkbedrijf van de gemeente Tiel.



Vanwege het uitgebreidere menu vragen we daarvoor een verhoogde bijdrage van € 5,50 in plaats van de gebruikelijke € 3,50. Ook deze maaltijden worden goed bezocht.

De kookgroep koopt zo scherp mogelijk in maakt daarnaast zoveel mogelijk gebruik van de producten die van onze stadsmoestuin de Franciscushof komen. De maaltijden leverden daardoor voor de kas een prachtig bedrag van € 2056,- op.

Maandagmiddag was **kaartmiddag** maar helaas zijn enkele vaste spelers weggevallen waardoor het is gestopt. We hopen dit bij voldoende belangstelling weer op te pakken.

Op dinsdagmiddag maken we **ansichtkaarten**. Deze activiteit heeft al een lange traditie en blijft populair. Met veel enthousiasme is een gezellige groep van zo'n 10 tot 12 kaartenmakers aan het knippen en plakken onder de bezielende leiding van Adri en Jenny. De resultaten mogen er zijn en de kaarten worden dan ook grif verkocht. De opbrengst was maar liefst € 227,-.



De vrijdagmiddag is **activiteitenmiddag**. Er is een breigroepje dat lapjesdekens en andere breiwerken maakt voor een goed doel. Dit jaar is er gebreid voor projecten van de stichtingen *Licht in de duisternis* en *Hoop voor Albanië* in Roemenië en Albanië. Voor mensen die niet willen of kunnen breien is er regelmatig ook ander handwerk te doen zoals uiltjes maken van vilt, kleuren of kerstengeltjes maken van linten. Op onze jaarlijkse Marktdag in de Maartenskerk was er een indrukwekkende tafel met allerlei handwerkspullen die verkocht werden. De Vrijdagmiddag Bingo, eens in de twee maanden, zat vorig jaar wat in een dip maar de belangstelling is

weer aangetrokken en levert nu weer veel plezier op in de vorm van gespannen concentratie en triomfantelijke uitroepen.

Naast de kaarten verkopen we tijdens de openingsuren op beperkte schaal tweedehands **kleding** die bij ons afgegeven wordt. Dit voorziet niet alleen in een behoefte maar er wordt ook vaak door iedereen meegekeken of iets wel staat. Alles wordt verkocht voor 2 euro en dat leverde dit jaar in totaal € 323,- op.

Het inloophuis is **inzamelpunt voor de voedselbank**. Er staat een krat en mensen kunnen levensmiddelen inleveren. De voedselbank haalt dit dan bij ons op.

### Speciale momenten

De **paasbrunch** die vorig jaar vanwege tekort aan menskracht niet door kon gaan werd dit jaar wel weer georganiseerd. Op tweede paasdag stond er een prachtig buffet klaar waar iedereen zichtbaar van genoot.

De **zomer-BBQ** op het grasveld voor de Gerfkamer is inmiddels een vaste traditie geworden. We zijn hier in 2013 mee begonnen als afsluiting van het activiteitenseizoen en het is een mooie gelegenheid om wat breder mensen uit te nodigen dan alleen de gasten en vaste vrijwilligers. Zo'n veertig gasten schoven aan waaronder ook betrokkenen van de kerken, vrijwilligers van de tuin en vrijdagavondkokers. Een heel gezellig gebeuren onder de parasols in een toch nog doorgebroken avondzonnetje.



De boeken- en kledingmarkt in de Maartenskerk kreeg dit jaar een nieuwe opzet als **Inloop-Markt**. Bij de evaluatie in 2015 is het plan opgevat om het concept uit te breiden naar een soort *Fair*-achtig gebeuren: levendiger, met meer activiteiten, een uitgebreider aanbod waar ook andere instellingen bij betrokken worden en meer uitstraling. Daarmee komt de nadruk niet alleen op het verwerven van inkomsten te liggen maar ook op het trekken van aandacht en belangstelling voor het werk van het Inloophuis en de deelnemende organisaties.

Tweedehands kleding werd verkocht door Tante An, de boekenkraam werd verzorgd door De Boekenlegger, handwerkspullen waren er van het Inloophuis maar ook van 's Heerenloo, tuinproducten kwamen uiteraard van de Franciscushof, er was een stand met sieraden en verder waren de LETS ruilkring en het Jobgroups-project van de Stichting Present aanwezig.

Een gast van het Inloophuis verkocht zelfgemaakte schilderijen, er was een workshop Intuïtief Tekenen en voor de kinderen stond er een springkussen en kon er geschminkt worden.



Zowel binnen als buiten voor de kerk was er veel (*home-made*) lekkers te eten en te drinken en natuurlijk ontbrak ook de loterij niet.

De algemene indruk van deze nieuwe opzet is zeker positief, ook van degenen die we hadden uitgenodigd om mee te doen. Contacten werden aangehaald, nieuwe contacten gelegd, het aanbod was zeer gevarieerd en er kwam een gemengder publiek. Natuurlijk waren er ook kinderziektes zoals de electriciteitsstoppen in de kerk die niet bestand bleken tegen de bakplaten buiten in combinatie met het springkussen. De indeling van de kramen in de kerk was te ruim, er was nauwelijks belangstelling voor de workshop en al helemaal niet voor de kinder-activiteiten. Tijdens de evaluatie kwamen goede verbeterpunten naar voren en we willen zeker op deze weg doorgaan. De opbrengst van de dag was € 1150,-, een prachtig bedrag!

**Sinterklaas** vierden we dit jaar eenvoudig. Geen pakjesfeest maar die maandag was Piet er wel en hielp hij bij de maaltijd, compleet met een pepernotentoetje. Er was natuurlijk wel een gedicht van de Sint en iedereen kreeg voor thuis wat lekkers mee.



In de aanloop naar Kerstmis werd het **adventshuisje** neergezet. Elke dag mag iemand een deurtje opendoen en met een complimentje het lekkers aan een van de andere aanwezigen geven. Want iedereen verdient zo nu en dan een schouderklopje!

Naar de **kerstpakketten** van de Lions Club Tiel werd al uitgekeken. Voor onze vaste gasten geeft het altijd net weer dat beetje extra kerstgevoel van "*er wordt ook aan ons gedacht*", en voor sommigen is het echt een zeer welkome aanvulling voor de tafel. Voor een aantal nieuwe of niet zo reguliere gasten is het een grote verrassing die ze heel erg waarderen.

Het **kerstdiner** op kerstavond is elk jaar een zeer sfeervol gebeuren. Een prachtige 4-gangen maaltijd voor dertig gasten. Vanwege de grote belangstelling nodigen we gasten hiervoor uit en laten we daarbij onze vaste bezoekers voorgaan. We zingen samen de bekende liederen, luisteren naar een verhaal en naar muziek en het kindje wordt in de kribbe gelegd. Zo'n avondmaaltijd met al die zo verschillende mensen, ieder met zijn of haar *eigen-aardigheden*: dat is kerst op zijn best!



Op 6 januari in het nieuwe jaar hielden als nieuwe activiteit een **Nieuwjaars ontvangst**. Vorig jaar werd daarom gevraagd door de gasten. Er was niet heel veel belangstelling, maar toch voelde het goed om aandacht te besteden aan het achter ons laten van het oude jaar en samen een start te maken met het nieuwe.

## Projecten

### **Stadsmoestuin Franciscushof**

Tot de zomer van 2016 was er een stevig tekort aan werkkrachten in de hof. Vanaf de zomer 2016 is er een flinke toename van het aantal hulpkrachten en die komen uit alle sectoren van onze maatschappij, ook en juist veel uit de groep kwetsbaren. Dat zij er te midden van anderen hun plek vinden, hoort zeker bij de doelstelling van de Franciscushof. Deze ontwikkeling vergt wel meer van de kern-vrijwilligers omdat er meer begeleiding nodig is bij deze mensen. In 2016 is het tuinhuisje vergroot met een flinke overkapping, om ervoor te zorgen dat de koffie-/theepauze overdekt plaats kan vinden. De pauze met zijn eigen communicatie hoort er wezenlijk bij! De toename van het aantal werkers heeft gemaakt dat de uitstraling van de tuin naar de buurt en de voorbijgangers sterk veranderd is. In het begin was de opmerking vaak: oh wat veel onkruid! Inmiddels is vrijwel het hele veld in gebruik en horen we steeds vaker: het begint echt een mooie tuin te worden.



De waardering voor de Franciscushof blijft niet beperkt tot de buurt. NLdoet in het voorjaar en de Franciscus dag in het najaar trekken steeds weer veel mensen naar de tuin. En zelfs nationaal oogst de tuin applaus. Het project won de 2<sup>e</sup> prijs van het Ariëns-Comité dat om de drie jaar een prijs uitreikt voor diaconale activiteiten in het Aartsbisdom Utrecht. En ook op de landelijke dag voor inloophuizen van het Netwerk DAK was er een eervolle 2<sup>e</sup> plaats bij de jury-publieksprijs die uitgereikt werd door het Kansfonds.

Ondertussen wordt er gezaaid, gewied, onderhouden en geoogst. De gasten bij de maaltijden in het Inloophuis zijn dankbare consumenten maar vaak is er ook meer dan daar opgediend kan worden. Dan worden de producten verkocht of geschonken. Zo werden bijvoorbeeld aardbeien naar de Henri Dunant gebracht die ten tijde van de oogst afmeerde in Tiel.

In december bracht de gemeente Tiel 15 fruitbomen naar de hof in het kader van Tiel – Fruistad. Burgemeester Beenakker kwam zelf de laatste boom planten.



### **Jobgroups**

Dit project van de Stichting Present is in Tiel mede door het Inloophuis geïnitieerd. Het is een cursus van 7 bijeenkomsten voor mensen die op zoek zijn naar werk. Bij elke bijeenkomst staat een vraag centraal waarbij de deelnemers elkaar op weg helpen. Naast de training is het doel om elkaar te ondersteunen en de moed erin te houden.

Aan het eind van 2015 bleek dat financiering van het project door fondsen mogelijk zou zijn als het Jobgroups-project werd gecombineerd met een maatjesproject voor individuele hulp: het Jobhulpmaatje. Ook diende zich uit de tweede cursus een geschikte kandidaat aan om de Jobgroups te gaan begeleiden en tevens het

Jobhulpmaatje op te zetten en te gaan coördineren. Hierdoor kon Han van Peer zich uit de begeleiding en de organisatie terugtrekken. Het blijft wel een samenwerkingsproject: de cursussen blijven in het Inloophuis plaatsvinden en we blijven gebruikmaken van elkaars netwerk en publiciteitskanalen.

### Tielse Maatjes

Via onze deelname aan de werkgroep *Ruimte voor Anders Zijn* zijn we betrokken geraakt bij het opnieuw opzetten van een maatjesproject voor mensen met een psychiatrische geschiedenis of psychosociale problemen.

Na vele maanden van voorbereiding en overleg (al in 2015) in de werkgroep 'Ruimte voor Anders Zijn' zijn de Tielse Maatjes begin 2016 daadwerkelijk gestart met de werving van vrijwilligers en de koppeling van maatjes. Het was een duidelijk startjaar, waarin het werven en koppelen van maatjes belangrijk was, naast de verkenning van het lokale netwerk. Met de toezegging van de subsidie van de gemeente Tiel kon Truus Vogelzang, beroepskracht in het Inloophuis Tiel, als coördinator van start gaan. Ze werd aangesteld voor 4 uur in de week en werkte samen met Hans de Groot, medewerker van het RIBW Nijmegen-Rivierenland.

De deelnemers zijn aanvankelijk afkomstig uit het netwerk van het Inloophuis Tiel. Na kennismakingsgesprekken met het RIBW en Pro Persona zijn er ook mensen uit deze organisaties toegestroomd.

Dit heeft er toe geleid dat er in het eerste jaar 8 koppels werden gevormd. Er zijn dus 8 vrijwilligers (6 mannen en 2 vrouwen, waarvan de helft tussen 20 en 30 jaar en de andere helft boven de 50) gekoppeld aan 8 deelnemers (5 mannen, 3 vrouwen). De werkgroep is tevreden over de voortgang in het eerste jaar. Die tevredenheid betreft zowel de organisatie als ook de deelnemers en maatjes.

Begin 2017 heeft Truus Vogelzang haar functie overgedragen aan de nieuwe coördinator Inez Koot die ook werkzaam is bij Pro Persona als trajectbegeleider.



### Kerk en school

Op 18 februari hadden we wel heel jonge gasten! Enkele schoolkinderen uit groep 7 van de RK basisschool De Achtbaan bezochten in het kader van hun project "Goed bezig!" een aantal welzijnsinstellingen waaronder het Inloophuis. Dit bezoek vormde voor ons een mooie try-out voor het project Kerk en School van het Jeugdwerk van de Protestantse Gemeente Tiel.

Met dit samenwerkingsproject van het Jeugdwerk, de CPOB scholen in Tiel en het Inloophuis willen we leerlingen van basisscholen kennis laten maken met de kerk en met het werk van het Inloophuis. In 2016 is de pilot gestart voor kinderen uit groep 7.

In het Inloophuis kregen de kinderen een korte introductie over wat het Inloophuis is, wat er gedaan wordt en waarom. De kinderen kregen

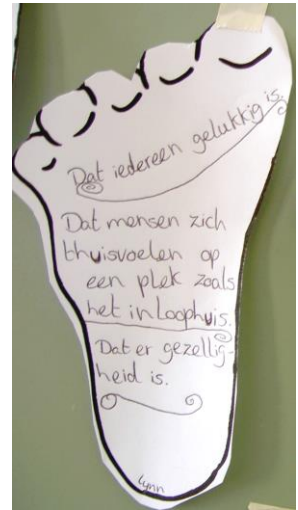


ook een introductiefilm te zien. Daarna werden ze in groepjes verdeeld en werden er vier opdrachten gedaan. Aan het einde van het bezoek kregen de kinderen limonade en iets lekkers. Tijdens het bezoek van de kinderen waren ook de “gewone” bezoekers van het Inloophuis aanwezig. Wat vooral erg mooi was, ook voor de vaste bezoekers van het Inloophuis, waren de wensen die de kinderen op de papieren voeten hebben geschreven voor de bezoekers.

**In de Sint Maartenskerk** kregen de kinderen eerst uitleg over de kerk en een stukje over de geschiedenis ervan. Daarna werd er een speurtocht gehouden door de hele kerk heen die na afloop werd besproken. Het bezoek werd afgesloten met een kaarsje branden in de gedachtenishoek. In de kerk werden vragen gesteld door de kinderen en ze waren geïnteresseerd. De speurtocht werd door iedereen enthousiast gedaan.

De algemene indruk was dat de kinderen het naar hun zin hebben gehad, kennis hebben opgedaan over kerk, christendom, diaconie en inzet voor de medemens, ze iets beleefd hebben en dat ze ook vragen stelden en actief hebben kunnen deelnemen.

Met dit positieve resultaat zijn de voorbereidingen voor een nieuw bezoek in 2017 alweer gestart.



## BEZOEKERS

Het aantal bezoekers ligt normaliter tussen de 15 en 25 per dag. Voor de maaltijden geldt een maximum van 20 personen en er schrijven zich altijd wel zo'n 15 mensen in. De maandag en woensdag zijn dan ook het drukst bezocht. Op de andere dagen is het aantal inlopers zeer wisselend, van 10 tot soms wel 30 personen. Op zondag is het meestal wat rustiger, er zijn dan geen speciale activiteiten. Opvallend is dat bezoekers vaker maar voor een kortere tijd binnenkomen. Blevens mensen in voorgaande jaren nogal eens de hele middag, nu zijn er ook gasten die even voor een half of heel uurtje binnenwippen.



De TOT-ers (Trefpunt Ouderen Tiel) komen al naar het Inloophuis vanaf het begin in 1988. Het zijn mensen met een beperking die door 's Heeren Loo worden begeleid. Er komt altijd een beroepskracht mee en enkele vrijwillige begeleidsters. Voor de TOT-ers is het wekelijkse uitje naar het Inloophuis altijd weer een feestje en sommige gasten van ons vinden het juist erg fijn om met deze mensen op te trekken en bijvoorbeeld een spelletje te doen.



Naast onze 'vaste gasten', mensen die bij ons een tweede huiskamer hebben gevonden en soms al vele jaren trouwe bezoeker zijn, blijven er nieuwe bezoekers komen. Door overheidsbezuinigingen vallen andere plekken van ontmoeting of dagbesteding weg. Ook ontslag en/of het wegvallen van sociale verbanden is een reden waarom mensen bij ons binnenkomen. Een rustige plek, een goedkoop kopje koffie en de gezellige en gastvrije sfeer waarin gasten en vrijwilligers met elkaar omgaan zorgt ervoor dat ze graag komen. Dat klimaat bepaalt mede de identiteit van het Inloophuis en die willen we goed bewaren.

Niet dat dat altijd eenvoudig is. Grof taalgebruik is voor de een normaal en voor een ander kwetsend en opvattingen over persoonlijke hygiëne willen ook wel eens uiteen lopen. Waar ligt de grens? Agressief gedrag is altijd over de grens, maar je moet er dan wel tegen opgewassen zijn om in te kunnen grijpen.

We bereiken mensen uit vele lagen van de bevolking. Naast een enkele dakloze bezoeker, komen er mensen zonder werk, oud-vrijwilligers die nog binnenvallen, enkele moslimmannen, mensen vanuit de psychiatrische gezondheidszorg of maatschappelijke hulpverlening, mensen van de kerken en vrienden van het Inloophuis die ons ondersteunen. Een bonte mengeling van persoonlijkheden die elkaar ontmoeten en zich daar (meestal) heel erg goed bij voelen.



## MEDEWERKERS

Het Inloophuis heeft twee beroepskrachten in dienst. Han van Peer is coördinator met een aanstelling van 25 uur per week en Truus Vogelzang heeft een aanstelling van 8 uur per week. Zij heeft naast haar werk voor het Inloophuis nog een andere baan. Op 5 of 6 dagen in de week is een van beiden aanwezig in het Inloophuis.

Het aantal vrijwilligers lag begin 2016 rond de 25. Helaas hebben er in de loop van het jaar 6 mensen afscheid genomen, met name vanwege gezondheidsredenen of drukte in hun betaalde werk. Met maar één nieuwe vrijwilligster erbij hebben we in 2016 flink moeten inleveren. Gelukkig zijn er wel drie mensen die geen vaste binding willen maar indien nodig bereid zijn om in te vallen. En een beroep op hen is zelden tevergeefs.

Werving van nieuwe vrijwilligers is dus van groot belang. Bekendheid, publiciteit en het goed bijhouden van de site en facebook zijn daarvoor onontbeerlijk. Maar het aanspreken van bekenden door onze vrijwilligers heeft nog steeds het meeste resultaat. Door een enthousiast verhaal worden mensen nieuwsgierig en raken ze betrokken. Een persoonlijke uitnodiging is dan hét middel om ze over de streep te



trekken. Ook onder onze gasten kijken we naar mensen die wellicht als vrijwilliger een bijdrage kunnen leveren. Dit betekent overigens niet dat we iedereen die zich meldt ook aannemen. Vrijwilligers zijn mede bepalend voor hoe het er in het Inloophuis aan toe gaat en daarom houden we vast aan bepaalde criteria die ervoor zorgen dat iedereen zich bij ons prettig kan voelen.

De belasting voor de vrijwilligers wordt merkbaar zwaarder. De krapte in de bezetting zorgt voor druk om je toch voor een dienst op te geven terwijl je eigenlijk die dag niet wilt. Een aantal nieuwe gasten vragen meer persoonlijke aandacht en het bewaren van de goede sfeer vergt meer attentie dan voorheen. Daarom is het nodig dat er meer aandacht komt voor toerusting van onze mensen. Een eerste stappen daartoe zijn gezet met een bezoek aan de dagopvang van Iriszorg in februari en een trainingsdag over 'Presentie' onder leiding van Carla Kool in november. In 2017 zullen we hierop doorgaan met een uitgebreider trainingsprogramma.



Daarom is het nodig dat er meer aandacht komt voor toerusting van onze mensen. Een eerste stappen daartoe zijn gezet met een bezoek aan de dagopvang van Iriszorg in februari en een trainingsdag over 'Presentie' onder leiding van Carla Kool in november. In 2017 zullen we hierop doorgaan met een uitgebreider trainingsprogramma.

De vrijwilligers vormen een fijne en betrokken groep. Om deze goede sfeer te behouden en als bedankje voor hun inzet is er een jaarlijks uitstapje. Dit jaar was dat een bezoek aan het Toverbaltheater in Beneden Leeuwen met een voorstelling, een workshop en een goed stampotbuffet. De theaterproducties van het Toverbaltheater worden in eigen beheer gemaakt. Het zijn prachtige, artistieke en ontroerende voorstellingen waardoor je werkelijk anders naar de wereld gaat kijken. Wegens hun drukke agenda vond dit uitje plaats in februari 2017.



## **BESTUUR**

In 2016 is volgens verwachting veel energie en tijd besteed aan het voorbereiden van de oprichting van de stichting Diaconaal Centrum Tiel en de zoektocht naar vervangende huisvesting vanwege de mogelijke verkoop door de kerk van het huidige pand. Het oprichten van de stichting zal waarschijnlijk in juni 2017 gerealiseerd worden. Het huisvestingsvraagstuk is langs toppen en dalen gegaan maar nog niet opgelost. We hopen dat dit jaar hierover een beslissing kan vallen.

De 4 leden van het bestuur zijn in 2016 dichterbij het uitvoerende werk van het Inloophuis komen te staan. Er is een protocol opgezet voor jaargesprekken met de beroepskrachten en in mei is dit voor de eerste keer uitgevoerd. Twee bestuursleden hebben de taak op zich genomen om het kasboek bij te houden. Een bestuurslid is contactpersoon voor de vrijwilligers en woont de vrijwilligersvergaderingen bij.

We zijn blij dat er een nieuw bestuurslid is gekomen in de persoon van Frans van Oostveen. De stichtingsvorming vergt niet alleen veel juridisch denkwerk (statuten) maar ook het opzetten van een nieuwe organisatiestructuur en het positioneren van deze organisatie in de Tielse samenleving. De ervaring van Frans kan daarbij een waardevolle inbreng zijn.

## NETWERK

In het **Diaconaal Platform Tiel** worden de diaconale activiteiten van de verschillende kerken in Tiel met elkaar besproken en zo mogelijk op elkaar afgestemd. Regelmatig worden organisaties uitgenodigd om wat te vertellen over hun activiteiten en is er een gesprek over wat we voor elkaar kunnen betekenen. De bijeenkomsten zijn echter niet alleen informatief. Er is ook ruimte voor bezinning en voor feedback op elkaar. De onderlinge betrokkenheid is groot en werkt inspirerend.

Met de RK Geloofsgemeenschap in Tiel bestaat een warme verbondenheid en we beschouwen hen dan ook als mede-dragers van het Inloophuis. Voor projecten of incidentele bijdragen kunnen we altijd een beroep doen op de Caritas Werkgroep die deel uitmaakt van de Parochiële Caritas Instelling H. Suitbertus.



Drie keer per jaar organiseert Mozaïek Welzijnsdiensten het **Vrijwilligersoverleg Zorg en Welzijn** waar ontwikkelingen op dit gebied uitgewisseld worden. Het is een breed platform van professionele- en vrijwilligersorganisaties waar zaken als de gevolgen van de WMO en de Participatiewet aan de orde komen. Het overleg heeft voor Mozaïek Welzijn een klankbordfunctie.

Met andere Inloophuizen in de omgeving is er met name contact middels het **Regio Overleg Inloophuizen** dat twee keer per jaar wordt gehouden. Er wordt daarbij gezocht naar een mix van informatie, uitwisseling en nadenken over ontwikkelingen die ons als inloophuizen raken. Soms is er ook onderling contact met een ander Inloophuis.



Op 12 oktober 2016 vond de landelijke dag van het **Netwerk DAK** plaats in Utrecht. Het ochtendprogramma vond plaats op 5 verschillende locaties in de stad. Voor het middagprogramma waren we te gast in De Wijkplaats. Zo'n 80 aanwezigen uit 25 inloophuizen kwamen naar deze *inspiratiedag voor medewerkers, bestuurders en vrijwilligers van inloophuizen, buurtpastoraat en straatpastoraat en zij die met hen samenwerken.*

We participeren in de al eerder genoemde werkgroep **'Ruimte voor Anders Zijn'** die zich inzet voor mensen met een psychiatrische aandoening. Vanuit deze werkgroep is het maatjesproject nieuw leven ingeblazen.

Leerlingen van het Lingecollege vinden het Inloophuis een goede plek om hun **Maatschappelijk Stage** te doen. Via de site van de Mas-makelaar schrijven ze zich in, maken een afspraak en lopen 30 uur met ons mee. We laten ze zoveel mogelijk meedoen en soms is daar wel wat sturing bij nodig. Maar ook ervaren ze het als een heel bijzondere tijd die veel indruk achterlaat.



In 2016 zijn er nieuwe contacten gelegd met organisaties waar wij bijvoorbeeld via onze speurtocht naar een nieuwe locatie of via de Franciscushof of via de InloopMarkt mee in aanraking kwamen. Zo zijn er gesprekken geweest met het RIBW, de Kledingbank, de Voedselbank, Vluchtelingen Werk, Stichting Chapeau, 's Heeren Loo, Humanitas, woningcoöperatie SCW en anderen.

## PUBLICITEIT

Het belang van goede publiciteit voor het Inloophuis is duidelijk. Wij willen een gastvrije plek bieden voor iedereen die daar behoefte aan heeft, maar dan moeten mensen natuurlijk wel weten dat we er zijn en wat we doen. En dat op een uitnodigende en aantrekkelijke wijze.

We maken zo mogelijk gebruik van de 'ouderwetse' media. Persberichten in de lokale bladen, posters en folders zijn voor onze grootste doelgroep nog steeds de belangrijkste informatiebron. Deze vorm van publiciteit vergt echter veel tijd en een vrij strakke planning. Helaas lukt het ons als Inloophuis nog te weinig om hierin goed naar voren te komen. Dit in tegenstelling tot de Franciscushof die deze kanalen uitstekend weet te benutten.

Wel zijn we met onze site en facebook pagina goed te vinden op de 'nieuwe' media. Er is een herkenbare huisstijl en de informatie wordt zo goed mogelijk bijgehouden. Deze media worden steeds belangrijker, ook voor onze gasten. Nieuwe bezoekers vragen bijna altijd al snel naar het wachtwoord van onze wifi.

Persoonlijk contact heeft de meeste impact. Als het enigszins mogelijk is zijn we aanwezig als er ontmoetingsgelegenheden zijn zoals bijvoorbeeld de vrijwilligersmarkt van Mozaïek Welzijn.

De vaste rubriek 'Uit het Inloophuis' in de kerkbladen Samen Kerk en Parochieel Kontakt houdt al vele jaren de kerkgangers op de hoogte.



## AANDACHTSPUNTEN voor 2017

- Huisvesting (locatie, inrichting, organisatie beheer en financiering)
- Oprichten van Stichting Diaconaal Centrum Tiel en invulling geven aan de organisatie
- Training van vrijwilligers
- Werving van nieuwe vrijwilligers
- Publiciteit

Tiel, april 2017.



### Inloophuis Tiel

Postadres: Postbus 299, 4000 AG Tiel (Kerkplein 3, 4001 MX Tiel)

Bezoekadres: Kerkplein 1

Telefoon: 0344-622733 (tussen 12.00 en 15.00 uur)

Email: [info@inloophuistiel.nl](mailto:info@inloophuistiel.nl)

Website: [www.inloophuistiel.nl](http://www.inloophuistiel.nl)

IBAN: NL91RABO0328033405 tnv CvD Prot. Gemeente Tiel - Inloophuis

